

**Uchwała Nr XLII/449/06  
Rady Miejskiej Legnicy  
z dnia 30 stycznia 2006 r.**

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2004 r. Nr 9,6 poz. 959 i Nr 173 poz. 1808 oraz z 2005 r. Nr 130, poz. 1087 i Nr 85, poz. 729 ) uchwała się, co następuje:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. na terenie Gminy Legnica.
2. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określić:
  - a) „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72, poz. 747 z późn. zm.),
  - b) „umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
    - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
    - umowa o zaopatrzenie w wodę,
    - umowa o odprowadzanie ścieków.
  - c) „wodomierz do czasowego wykorzystania” – przystawka lub wodomierz wykorzystywany do celów budowy.

**§ 2.**

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielone decyzją Zarządu Miasta Legnicy z dnia 10 lipca 2002 r., znak IK 7033/11/2002.

## **Rozdział II**

### **Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 3.**

Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 oraz pozwolenie wodnoprawne, wydane na podstawie odrębnych przepisów.

#### **§ 4.**

1. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony powinny określić w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.
2. Wymagane ciśnienie wody określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002r., Nr 75, poz. 690 z późn. zm.).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2002r., Nr 203, poz. 1718).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2002r., Nr 129, poz. 1108).

## **Rozdział III**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

#### **§ 5.**

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa, winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy, oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
3. Z Odbiorcą korzystającym zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia również:
  - a) postanowienia wynikające z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2002r., Nr 129, poz. 1108),

- b) maksymalne stężenia zanieczyszczeń oraz wielkości opłat dodatkowych za przekroczenie tych warunków.
5. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
  6. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek rozwiązania umowy przez Przedsiębiorstwo bez okresu wypowiedzenia.
  7. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
  8. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Rozwiązanie umowy bez okresu wypowiedzenia następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa, doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
  9. Odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez Przedsiębiorstwo umowy, o której mowa w ust. 1 do 8.
  10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje natomiast zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych, uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## **§ 6.**

1. Po spełnieniu przez Odbiorcę przewidzianych prawem i niniejszym Regulaminem warunków Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu umowę.
2. Postanowienia ust. 1 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego.

## **§ 7.**

1. Przedsiębiorstwo określa w umowie cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Obowiązują różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru (osiedla, dzielnicy, wsi, miasta).
3. Okresy obrachunkowe są miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.
4. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.
5. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.

## **Rozdział IV**

### **Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

## **§ 8.**

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

## § 9.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy, niniejszego Regulaminu i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, na skutek cofnięcia wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody z instalacji lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymywania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem Wodociągowo – Kanalizacyjnym,
- 6) nie dokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew lub krzewów nad przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m oraz 5 m nad przyłączami kanalizacyjnymi.
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych lub kanalizacyjnych i przyłączy.

## § 10.

1. Odbiorca powinien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczyć wodomierze i urządzenia pomiarowe przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo usunie awarię we własnym zakresie, a kosztami obciąży Odbiorcę.

## § 11.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

## § 12.

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

### **§ 13.**

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

### **§ 14.**

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział V**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

#### **§ 15.**

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie przepisów wykonawczych do ustawy.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem zasad wynikających z przepisów ustawy i umowy.

#### **§ 16.**

1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.
2. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

#### **§ 17.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymywania u Odbiorcy wodomierza głównego z wyjątkiem wodomierza do czasowego wykorzystania.

#### **§ 18.**

W przypadku awarii wodomierza oraz w przypadku braku dostępu do wodomierza z winy Odbiorcy usług, jako podstawę do naliczenia opłaty stosuje się średnie zużycie wody z ostatnich trzech miesięcy.

## **Rozdział VI**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 19.**

1. Przyłączanie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków technicznych

przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, ustala Przedsiębiorstwo.
3. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie obowiązującej taryfy.
4. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
5. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien w szczególności zawierać:
  - dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
  - adres podłączanej nieruchomości,
  - rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - mapkę w skali 1:500
  - wypis z rejestru gruntów
  - decyzję o warunkach zabudowy lub wypis z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
  - formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
  - dane wykonawcy,
  - datę i podpis wnioskodawcy.

## **§ 20.**

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## **§ 21.**

1. Warunki przyłączenia określone w Regulaminie Przedsiębiorstwo przekazuje wnioskodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych określonych w § 22 ust. 2 przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
  - a) miejsca i/lub sposób połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - e) termin ważności warunków przyłączenia,

## **§ 22.**

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 21.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach

związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. W takim przypadku umowa powinna określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady i sposób rozliczeń oraz wymaganą dokumentację.

3. Umowa o przyłączenie określa:
  - a) strony zawierające umowę,
  - b) zakres prac projektowych i budowlano – montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
  - c) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
  - d) termin złożenia wniosku o zawarcie umowy,
  - e) terminy i dokumentację zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz protokołów dopuszczenia przyłącza do eksploatacji, wraz z inwentaryzacją powykonawczą całego podłączenia oraz instalacją wodomierza głównego,
  - f) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - g) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
  - h) podmiot zarządzający przyłączami po ich wykonaniu.

### **§ 23.**

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.
2. Określone w warunkach przyłączenia lub w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

## **Rozdział VII**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

### **§ 24.**

1. Przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych, uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

### **§ 25.**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust.6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usługi w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

## **§ 26.**

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką zlokalizowaną przy granicy nieruchomości.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.
5. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób dokonywania odbioru przyłącza**

## **§ 27.**

1. Dopuszczenie przyłącza do eksploatacji dokonywane jest na podstawie końcowego protokołu.
2. Protokół dopuszczenia przyłącza do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:
  - a) datę dokonania czynności,
  - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia
  - c) parametry eksploatacyjno – techniczne przyłącza takie jak: średnica, materiał i długość,
  - d) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - e) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
  - f) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
  - g) podpisy członków komisji,  
oraz następujące załączniki:
    - protokół dezynfekcji rurociągów wodociągowych,
    - pozytywny wynik badania bakteriologicznego,
    - protokół próby ciśnieniowej,
    - inwentaryzację geodezyjną,
    - protokół odbioru robót zanikowych.
3. Protokół ten stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## **Rozdział IX**

### **Obowiązki Przedsiębiorstwa w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 28.**

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w zwyczajowo przyjęty sposób, w zależności od zaistniałych okoliczności, tzn. prasa lokalna, radio lokalne, internet, ogłoszenia pisemne.

#### **§ 29.**

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

#### **§ 30.**

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

#### **§ 31.**

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## **Rozdział X**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 32.**

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi Klienta.

#### **§ 33.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem i zawartych w taryfie.

### **§ 34.**

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

### **§ 35.**

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) zgłoszenie roszczenia,
  - e) numer i datę umowy,
  - f) podpis Odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź powinna zawierać:
  - a) nazwę Przedsiębiorstwa,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, z tym, że tylko Odbiorca usług ma prawo wnioskować i określić sposób postępowania z ewentualnymi należnościami z tytułu uwzględnienia reklamacji.

## **Rozdział XI**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

### **§ 36.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki Straży Pożarnej.

### **§ 37.**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a określonych w zawartej z Gminą umowie.

### **§ 38.**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru i miejscu poboru wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub w terminie 3 dni od daty poboru.

### **§ 39.**

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę, na podstawie zawartej z Gminą umowy, za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

## **Rozdział XII**

### **Przepisy końcowe**

### **§ 40.**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej Legnicy Nr IV/21/02 z dnia 30 grudnia 2002 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Legnicy.

### **§ 41.**

Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

### **§ 42.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego Regulaminu Odbiorcom usług.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**

**CZESŁAW KOZAK**